



Datum

2025-01-31

Adress

Diarienummer

SN-2024-2193

Yttrande

Till

Kommunstyrelsen

**Remiss Malmö stads beredskapspolicy för ett
resilient Malmö
STK-2023-1267**

Serviceämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Serviceämnden anser att de sex förhållningssätten i policyn fångar den helhetsbild och riktning som är avgörande för stadens beredskapsarbete på ett betydelsefullt sätt.

Serviceämnden bedömer att inriktningen att integrera beredskap som ett perspektiv i ordinarie verksamheter samt lednings- och styrsystem innebär flera möjligheter, men också en del utmaningar. Möjligheterna är bland annat att verksamheterna på så sätt får bättre förutsättningar att säkerställa kontinuitet, att det ökar medvetenheten på området samt att det möjliggör att beredskapsrelaterade målsättningar kan läggas in i verksamhetsplaner. En utmaning är däremot att nuvarande strukturer och processer inte stödjer den föreslagna inriktningen. Därtill är det en utmaning att säkerställa tillräckliga och ändamålsenliga resurser i form av personal, tid och ekonomi.

Serviceämnden ser att den har en betydelsefull roll i att främja en tvärsektoriell samordning av beredskapsfrågor i Malmö stads organisation, eftersom serviceämnden ansvarar för flera stadsövergripande verksamheter. Där kan serviceämndens verksamheter bidra genom att ta initiativ till att utveckla processer, riktlinjer och rutiner som kan kompletteras med nätverk och utbildningar. Ett sådant arbetssätt främjar en gemensam förståelse och bidrar till ökad kompetens inom hela organisationen. Det är dock viktigt att det finns en tydlig struktur för hur ett sådant arbetssätt ska bedrivas och resurssättas med personal och ekonomiska medel.



Yttrande

Fångar de sex förhållningssätten i policyn den helhetsbild och inriktning som är avgörande för Malmö stads beredskapsarbete?

Servicenämnden anser att de sex förhållningssätten i policyn fångar den helhetsbild och riktning som är avgörande för stadens beredskapsarbete på ett betydelsefullt sätt. Innebörderna av förhållningssätten är väl beskrivna och tydliga, vilket gör det enkelt att förstå och förhålla sig till.

I policyn föreslås att beredskap ska ses som ett perspektiv som integreras i ordinarie grundverksamheter samt lednings- och styrsystem. Vilka möjligheter och utmaningar innebär denna inriktning för er verksamhet?

Servicenämnden ser att det innebär flera möjligheter att integrera beredskap som ett perspektiv i ordinarie verksamheter samt lednings- och styrsystem. Främst handlar det om att verksamheterna på så sätt får bättre förutsättningar att säkerställa kontinuitet, förbereda för hantering av kriser och oönskade händelser samt minska konsekvenserna av dem. Detta eftersom ordinarie processer såsom kravställning i upphandling, utförande av transporter och förvaltning av fastigheter då får ett ytterligare perspektiv att tillvarata.

Därtill innebär det en möjlighet att öka medvetenheten på området och visa på vikten av att vara förberedd på olika händelseutvecklingar. Det genom att till exempel utbildningar, övningar och erfarenhetsåterkopplingar blir en del av vardagen för både chefer och medarbetare. Detta främjar en kultur av proaktivitet och ansvarstagande inom hela organisationen.

När beredskap inkluderas i lednings- och styrsystem kan verksamheter systematiskt lägga in beredskapsrelaterade målsättningar i sina verksamhetsplaner, vilket skapar förutsättningar för långsiktig och hållbar utveckling på området. Det gör det också möjligt att följa upp arbetet och utvärdera utifrån ett beredskapsperspektiv. Detta sammantaget stärker verksamheternas förmåga.

Det kan också uppstå synergieffekter genom att integrera beredskap som ett perspektiv. Till exempel kan de idag skilda områdena beredskap, säkerhet och brandskydd mötas och utnyttjas tillsammans i arbetet med risker, sårbarheter och kontinuitet på ett mer resurseffektivt sätt. Det bidrar till en helhetssyn som främjar förebyggande arbete.



Servicenämnden bedömer även att det innebär utmaningar att integrera beredskap som ett perspektiv i ordinarie grundverksamheter samt lednings- och styrsystem. Nuvarande strukturer och processer stödjer inte den föreslagna inriktningen, utan för att det ska bli genomförbart i verksamheterna behöver det göras förändringar i de delarna. En annan utmaning är att säkerställa tillräckliga och ändamålsenliga resurser i form av personal, tid och ekonomi. Det krävs att chefer och medarbetare har kompetens på området samt att perspektivet bereds i budgeten, det vill säga att det ges rätt förutsättningar, för att det ska vara möjligt att arbeta på det sättet. Därtill är det en utmaning att skapa tydlighet kring vad som ska utföras, av vem det ska utföras och hur det ska utföras. Även förhållandet mellan strategisk och operativ nivå är en utmaning att beakta.

Ytterligare en utmaning kan vara så kallat förändringsmotstånd i organisationen. Medarbetare och chefer tenderar att vara vana vid att hantera beredskap som en reaktiv fråga då det uppstår en kris eller oönskad händelse, snarare än ett ämne i den ordinarie verksamheten. Det kan innebära en känsla av tveksamhet inför den föreslagna inriktningen. En förflyttning i både arbetssätt och kultur kräver tydlig kommunikation och utbildning, vilket också är en utmaning.

Hur kan er verksamhet bidra för att främja en tvärsektoriell samordning av beredskapsfrågor i Malmö stads organisation?

Servicenämnden ansvarar för flera stadsövergripande verksamheter och samtliga av Malmö stads nämnder har beroenden till servicenämnden. Samtidigt spänner servicenämndens verksamheter över en stor bredd och verkar inom flera olika sektorer. I och med denna ställning ser servicenämnden att den har en betydelsefull roll i att främja en tvärsektoriell samordning.

Servicenämnden menar att det behöver skapas nya nätverk och kontaktvägar som komplement till dagens beredskapssamordnarnätverk och kontakterna mellan dess ingående medlemmar. Det behövs plattformar och samarbetsforum där stadens olika verksamheter kan nå varandra och arbeta tillsammans utifrån olika områden och typhändelser. Samarbetet mellan servicenämndens verksamheter och övriga nämnders verksamheter är viktigt för att löpande upptäcka och förstå vad som sker och hur det påverkar de som lever, vistas och verkar i staden. Genom tvärsektoriellt arbete inom organisationen kan olika verksamheter bidra med kunskap och erfarenheter, identifiera gemensamma utmaningar samt hitta lösningar som gynnar helheten, men också sprida angelägen information. På så vis skapas förutsättningar för ett mer sammanhållet och effektivt beredskapsarbete.



På några områden har servicenämnden redan ett arbetssätt för tvärsektoriell samordning. Till exempel i lokalförsörjningsprocessen och i klimatanpassningsarbetet där särskilda verksamheter arbetar direkt mot behov och uppdrag som finns i andra nämnder. Servicenämnden ser att det arbetssättet kan appliceras även avseende beredskapsfrågor. I de tvärsektoriella sammanhang som är kopplade till servicenämndens stadsövergripande uppdrag, kan servicenämndens verksamheter ta initiativ till att utveckla processer, riktlinjer och rutiner som omfattar de nämnders verksamheter som har beroenden till servicenämndens olika verksamheter. Respektive process, riktlinje och rutin kan kompletteras med nätverk och utbildningar som samordnas av den verksamhet som har det stadsövergripande uppdraget. Ett sådant arbetssätt främjar en gemensam förståelse och bidrar till ökad kompetens inom hela organisationen, vilket i sin tur stärker den samlade förmågan. Det är dock viktigt att det finns en tydlig struktur för hur ett sådant arbetssätt ska bedrivas och resurssättas med personal och ekonomiska medel för att uppnå resultat.

Ordförande

Frida Trollmyr (S)

Nämndsekreterare

Jim Johannesson